
	POLÍTICA DE CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE	Setembro/2022
		Rev. 00 - Inicial

Política de Condições Gerais de Uso do Site

A **SMH Sistemas** possui o compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus usuários, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, dentro do escopo dos produtos e serviços oferecidos, de acordo com a legislação em vigor.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso website. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **Controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

1. Quando você realiza alguma transação em nosso site, como solicitar uma informação sobre nossos serviços, coletamos as informações pessoais que você nos dá tais como: nome, e-mail, telefone e endereço IP (Internet Protocol).
2. Consentimento ocorre quando você fornece informações pessoais como nome, e-mail e telefone para completar uma solicitação, enviar o formulário de contato ou procurar um serviço.
Após a realização de ações, entendemos que você está de acordo com a coleta de dados para serem utilizados pela nossa empresa.
3. Utilizamos cookies e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o usuário concorda com essa utilização ao aceitar a referida Política de Cookies.
4. Para proteger suas informações pessoais, tomamos as devidas precauções e seguimos as melhores práticas de segurança da informação.
5. O site não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.
6. Não poderão ser incluídas páginas ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

	POLÍTICA DE CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE	Setembro/2022
		Rev. 00 - Inicial

7. É de responsabilidade do usuário, quanto o acesso ao site:
- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
 - d) pela proteção aos dados de acesso (login e senha quando aplicável);
 - b) a correta utilização do site, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
 - c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nessa Política de Condições Gerais de Uso do Site e na Política de Cookies.
8. A presente Política estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e os usuários/visitantes deste website.
9. Ao utilizar o website, o usuário aceita integralmente este instrumento. Caso não concorde com as disposições desta Política, o usuário não deve utilizar o website.
10. Reservamos o direito de modificar essa Política a qualquer momento, então por favor, revise-o com frequência.
11. Alterações para essa Política vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site.

Encarregado de Dados

O Encarregado de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), atuará como canal de comunicação entre a SMH Sistemas (Controlador), o Titular de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD (Artigo 41 da lei nº 13.709/2018).

O contato com o Encarregado de Dados, deverá ser feito através do e-mail: lgpd@smh.com.br